



横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設だより



横浜ウェーブ

第210号



ラポールの祭典2024 ～みんな笑顔に「つながり・夢」～ 開催します！

日時
9月22日(日)
10:00～15:00

ー昨年は、新型コロナウイルス感染予防対策の観点から規模を縮小し、事前申し込み制などの制限をかけました。昨年はその制限を解除し、「ラポールの日2023」として実施。たくさんの方にご来場いただきました。

中止を余儀なくされた年もありましたが、今年はなんと5年ぶりに！ラポールの祭典として開催します！テーマは、<<みんな笑顔に『つながり・夢』>>です。同時に「ヨッテキッズ2024」も開催します。

当施設からは<<きこえない世界をのぞいてみよう！>>と題し、デフリンピックや当施設に関するパネルの展示、耳のきこえない陸上選手が使う「スタートランプ」体験などを行います。会場には、きこえない世界に触れていただけるような、大人も子供も楽しめる企画も用意しています。

お一人でも、たくさんでも！みなさまのお越しをお待ちしています！



当施設ブース入り口（1階ビジュアルルーム）



昨年の様子（ミニ手話勉強会）

事業報告

横浜市消防職員初任教育『人権啓発授業』

8月5日(月)、横浜市消防訓練センターにて、令和6年度新採用消防職員105人を対象とした横浜市消防職員初任教育の人権啓発授業として講師を派遣しました。

まず、講義では聴覚障害に関する理解を深め、次に聴覚障害者とのコミュニケーション方法について学び、その後グループに分かれてロールプレイを実施しました。もし、聴覚障害者がその場にいたとき、新採用消防職員がどのように対応するか実践力を磨くため、様々なケースを想定して行いました。最後に、当施設の事業である救急時の通訳派遣などについて、その仕組みや必要性についてお伝えしました。

新採用消防職員の皆さんが、講義の内容を踏まえたうえで、臨機応変に対応されていたのが印象に残りました。実際の現場で聴覚障害者の対応をすることがあったときには、今回の人権啓発授業で学んだことを生かしてくださると嬉しく思います。これからのご活躍を期待しています。



聴覚障害者に関する講義をする
当施設講師



ロールプレイ
(聴覚障害者の妹が倒れたという設定)

事業報告

令和6年度第1回

横浜市手話通訳者・要約筆記者派遣事業運営委員会

7月31日(水)、第1回横浜市手話通訳者・要約筆記者派遣事業運営委員会を開催しました。この運営委員会は、派遣事業の効率的な運営を図るために設置され、年に2回開催しています。

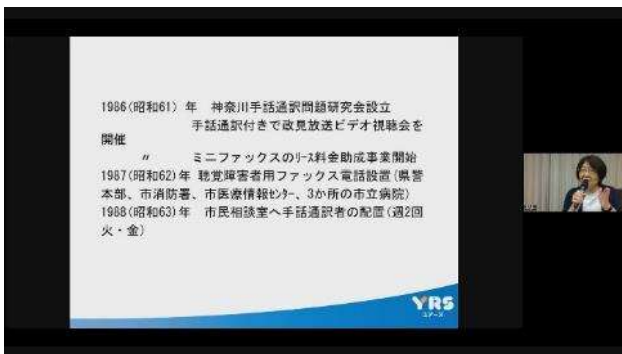
最初に、情提より令和5年度派遣事業の概要報告、横浜市健康福祉局障害自立支援課より区役所への手話通訳設置とタブレット端末を利用した遠隔手話通訳利用の実績報告を行いました。その後、各団体から提出された議題について意見交換を行いました。

遠隔手話通訳利用の今後についての確認、今年度の要約筆記統一試験実施に向けての協力体制の確認など、委員の皆様から貴重なご意見をいただき、また多くの情報共有を行いました。派遣事業をよりよいものにしていけるよう、日々取り組んでいきます。

横浜市手話通訳者全体研修

6月22日(土)に第1回手話通訳者全体研修を開催しました。横浜市の手話通訳者として長年活動されている平井正子氏と当施設前施設長の竹内恵子職員を講師に、「横浜市の手話通訳者派遣事業の経過～ラポール開設前・後の派遣事業について～」というテーマで行いました。横浜ラポールができる前から現在までの通訳派遣事業について、また今後に向けて期待することなど、経験者としてお話いただきました。オンラインでの実施に、100名の参加がありました。

受講者より「平井さんの様々な場面で臨機応変にチャレンジされてきたことや、手話通訳技術向上のために自ら努力する姿勢が大変勉強になった」、「竹内さんのお話では、『通訳制度は通訳者だけでなく、関わるサークル活動者や団体など、相互で話し合っ出来上がっていく』という話が印象に残った」など、感想をいただきました。先輩たちの後を繋いで、通訳者のみなさんの今後の益々の活動を期待しています。



普及・啓発 出前講座の実施報告

6月20日(木) 金沢区手話サークル「橋の会」 場所：いきいきセンター金沢2F 多目的ホール
6月27日(木) 手話サークルわかば 場所：神奈川区役所
7月22日(月) 手話サークルそよ風 場所：横浜ラポール大会議室

上記の手話サークルより依頼を受けて、講師を派遣しました。聴覚障害者対応のポイントやコミュニケーション実践を中心に、通訳者派遣などの制度やNET119やアプリ110、電話リレーサービスなどの公共インフラについても説明しました。手話サークルも聴覚障害者にとって大事な社会資源となっています。サークルの会員の皆様が聴覚障害者と共に暮らしやすい地域を作り上げていくため、今回の講座で学んだことを生かしてくださると嬉しく思います。

興味のある方は、普及・啓発担当へご連絡ください。【普及・啓発】 rapo-keihatsu@yokohama-rf.jp

区役所遠隔手話通訳研修会

7月15日(月・祝)、市庁舎及び各区役所に設置されているタブレットでの遠隔手話通訳を担当している非常勤職員を対象に、研修会を行いました。画面上で通訳をする際の表現の工夫や対応が難しかったケースなど、課題を共有しました。

その後、具体的な表現の方法や、対応する区役所職員にスムーズに接続してもらうための声掛けの方法など、意見を出し合いました。今後も定期的に研修を重ね、よりよいサービスにつながるように研鑽したいと思います。



区役所で手話通訳の利用ができます

市内各区役所での手続きや相談の際に、手話通訳や音声認識を利用できます。総合案内や窓口で「手話通訳が必要です」「タブレットを出してください」と伝えてください。

○区役所に手話通訳者がいます
(中区・戸塚区のみ)
■中区 火・金曜日
8:45～12:00
■戸塚区 水・木曜日
13:30～17:00

○タブレット手話通訳が使えます
全ての区役所で使えます。
音声認識機能もあります。
■月曜日～金曜日
9:00～17:00
第2・第4土曜日 9:00～12:00



参加報告

意思疎通支援担当者研修

7月25日(木)～26日(金)の2日間、全国聴覚障害者情報提供施設協議会主催の標記研修が、富山県聴覚障害者センターで開催され、当情報提供施設より職員2人が参加しました。全国39カ所の情報提供施設から54人の職員が参加し「自治体との連携について考える～聴覚障害者を支えるしくみ作り～」をテーマに講義・実践報告・グループ討議を行いました。

講義では、白山市障害福祉課課長補佐である門倉美樹子氏を講師に、行政職員であり手話通訳資格も持つ立場からお話いただきました。実践報告では、災害時の情提での対応や行政との連携の事例について等、聞くことができました。今後とも他の情提の動向に目を向けながら、事業を進めて参りたいと思います。

関東ろうあ者相談員連絡会

8月2日(金)、標記連絡会総会が開催されました。今年6月に台東区から新宿区に移転したばかりの「認定NPO 法人東京盲ろう者友の会 東京都盲ろう者支援センター」を会場に会員20人の参加があり、当施設から2人が参加しました。

副施設長の小平氏から、移転後に盲ろう児支援事業も始まったことなど、センターの経緯の説明と、施設見学をしました。また、事例発表や盲ろう者を講師に弱視体験を行い、視覚障害の身体障害者手帳を持っていないが、聴覚障害に加えて見えにくくなっている方への支援について、今後相談事業を行う上での参考となりました。

初級パラスポーツ指導者養成講習会

スポーツのイベントが多く開催される夏、6月22(土)23(日)29(土)30(日)の4日間、ラポール上大岡を会場に、初級パラスポーツ指導者養成講習会(主催 横浜市/社会福祉法人横浜市リハビリテーション事業団)が開催され、当施設職員2人が受講しました。障害者のスポーツの他、日常的に体を動かすことの大切さについて学びました。体を動かすことについて、少しずつでも皆さんに伝えていければ、と思います。

予告

2024年度聴覚障害者のための健康学習会を開催します

今年度もラポール上大岡と横浜ラポールで健康学習会を実施します！

興味のある方は情提の受付にチラシが置いてありますので、ぜひご覧ください。裏面が申込書になっていますので、申し込みの際はこちらにご記入のうえお申し込みください。お待ちしております。



第1回学習会のチラシ

第2回学習会のチラシ

出た！データ！

（7月末までの累計）

■通訳者の派遣・紹介人数

■聴覚障害者の相談

内 容	手話通訳	要約筆記	合 計	昨年同月	相談事業	実件数	対応数
医療・保健	1,860	37	1,897	2,010	医 療	38	69
司 法	8	0	8	11	職 業	17	40
教育・保育	283	1	284	352	教 育	0	0
労働・雇用	186	0	186	200	住 宅	10	12
社会生活	363	60	423	401	生 活	107	155
自己啓発	82	14	96	99	福 祉	61	78
福祉推進	349	365	714	649	法 律	4	7
介護保険	708	6	714	701	聞こえ	26	26
他都市	25	0	25	27	合 計	263	387
合 計	3,864	483	4,347	4,450	昨年同月	351	572
昨年同月	4,031	419	4,450				

■通訳者の現任研修

■映像・字幕制作

手 話	回 数	9	参加人数	1 7 9	自主制作作品数	2 6
要約筆記	回 数	1 4	参加人数	2 3 3		

情提の動き

7月

- 4 全聴情協意思疎通支援研修委員会
(オンライン)
- 5 ラポール運営委員会(上大岡)
- 6 登録手話1年次研修
- 8 登録手話1年次研修
- 9 視聴覚機器点検
- 9 救急救命講習会
- 10 要約筆記者現任研修
- 10 横浜国立大学見学
- 15 区役所遠隔手話通訳研修

- 16 手話ブラッシュアップ研修
- 17 災害対策救援横浜地域本部会議
- 19 聴覚障害者用スタートラップ説明会
- 22 衛生委員会
- 22 出前講座(手話サークル そよ風)
- 22 浜の会茶話会
- 24 全聴情協意思疎通支援研修委員会
(富山県)
- 25～26全聴情協意思疎通支援担当者研修会
(富山県)
- 29 健康福祉局連絡会
- 31 派遣事業運営委員会

8月

- 2 関東ろうあ者相談員連絡会(東京都)
- 5 手話1年次研修
- 5 市消防訓練センター新採用職員研修
- 7 要約筆記者現任研修
- 13 視聴覚機器点検
- 17 手話課題別研修
- 20 職員全体研修会
- 20 防災訓練
- 24 手話全体研修
- 26 手話2年次研修
- 26 衛生委員会
- 27 全聴情協第三ブロック会議(川崎市)
- 28 健康福祉局連絡会

横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設だより<<横浜ウェブ>>

発行日:令和6年8月31日

発行者:(社福)横浜市リハビリテーション事業団 横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設

〒222-0035 横浜市港北区鳥山町1752 TEL.045-475-2057 FAX.045-475-2059

ホームページ <http://www.yokohama-rf.jp/rapport/jyoutei/>